

1. Zasady Ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe (OWH) określają zasady współpracy pomiędzy EKO-PAK Producent Opakowań spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niegosławiu zwanym dalej Dostawcą a klientem zwanym dalej Odbiorcą. Wspólnie zwanymi dalej Stronami.
2. Przy współpracy pomiędzy Stronami wyklucza się stosowanie jakichkolwiek wzorów umów innych niż zawarte w OWH.
3. Zawarcie umowy między Stronami następuje w momencie złożenia pisemnego zamówienia przez Odbiorcę. Dostawca sporządzi potwierdzenie zamówienia i przekaże je Odbiorcy.
4. Zawarcie umowy dostawy/sprzedaży przez Strony jest jednoznaczną akceptacją przez obie strony OWH zawartych w dokumencie.
5. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub części Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów wynikających z realizacji zamówienia. Wyklucza się indywidualne ustalenia pomiędzy Stronami.

2. Oferty i wzory.

1. Oferta nie stanowi zawarcia umowy, jest informacją z propozycją ceny, warunków płatności, warunków dostawy towaru, którego opis i charakterystyka zawarte są w załącznikach oferty.
2. Oferta ważna jest 15 dni roboczych od momentu wysłania do Odbiorcy.
3. Wzory opakowań przygotowuje Dostawca na życzenie Odbiorcy. Prototypy mają charakter poglądowy do sprawdzenia konstrukcji, wymiarów lub wytrzymałości opakowania.
4. Dostawca pobiera stałą opłatę za wykonanie wzorów 15 zł/szt. netto. Wyklucza się indywidualne ustalenia pomiędzy Stronami.

3. Ceny

1. Do cen zawartych w ofercie należy doliczyć podatek VAT + w wysokości 23 %.
2. Dostawca indywidualnie do oferty przedstawia ceny za transport (transport wliczony w cenę opakowania lub transport nie wliczony w cenę opakowania) w zależności od ustaleń Stron.
3. Zmiana miejsca dostawy przez odbiorcę po złożeniu zamówienia skutkuje korektą ceny. Wymaga akceptacji obu Stron.
4. Cena ustalona przez Dostawcę może podlegać rekalkulacji ze względu na zmianę cen surowca czy kosztów produkcji uzależnionych od cen panujących na rynku.

4. Warunki Dostawy

1. Termin realizacji zamówienia będzie każdorazowo określany przez Dostawcę i potwierdzany przez Odbiorcę, szacunkowy termin realizacji zamówienia wynosi od 10 do 25 dni roboczych ze względu na charakterystykę produktu.
2. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna się od złożenia pisemnego zamówienia do Dostawcy.
3. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia Odbiorcy towaru zgodnie z zamówieniem z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia rozbieżności wynikających z:
 - 3a) Tolerancja gramatury +/- 5 %
 - 3b) Tolerancja bigowania +/- 3 mm
 - 3c) Tolerancja parametru ETC +/- 10 %
 - 3d) Tolerancja ilości w dostawie +/- 10 %
4. Odbiorca może ustalić z Dostawcą stan magazynowy opakowań dla poszczególnych opakowań.
 - 4a) Rotacja takowych opakowań wynosi maksymalnie 1 miesiąc. Po upływie powyższego terminu Dostawca zobowiązany jest do obciążenia Odbiorcy za magazynowanie.
 - 4b) Zasady te nie obowiązują jeżeli Dostawca z Odbiorcą ustalił indywidualny plan utrzymania stanów magazynowych.
 - 4c) W przypadku zakończenia współpracy Odbiorca ma obowiązek odebrać swoje towary z magazynu w ciągu 7 dni.

5. Warunki płatności , opóźnienia w płatnościach

1. Termin zapłaty wynosi 7 dni od dnia złożenia zamówienia. Płatność realizowana jest przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na dokumencie sprzedaży. Wyjątek stanowią indywidualne ustalenia pomiędzy Stronami.

2. Dostawca wstrzymuje realizację zamówienia w przypadku braku zapłaty w terminie, o którym mowa w pkt. 1 przez Odbiorcę.

6. Palety

1. Dostawca prowadzi systemowy rejestr obrotu paletami, który zawiera rodzaj i ilość palet.
2. Dostawca dostarcza towar spakowany na paletach zwrotnych o wymiarach 1200x800 mm, 1200x1000mm, 1400x1000mm, 2000x1000mm, 1200x800mm Euro/EPAL. Towar zabezpieczony jest taśmą bandową oraz narożnikami.
3. Zwrot palet następuje podczas dostawy do Odbiorcy.
4. Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu palet w ciągu 30 dni od daty dostawy.
5. W przypadku nie dotrzymania terminu zwrotu palet Dostawca obciąży Odbiorcę kosztami za zaległe palety według poniższych cen:
 - 1200x800 mm – 29 zł/szt.
 - 1200x1000mm – 38 zł/szt.
 - 1400x1000 mm – 48 zł/szt.
 - 2000x1000mm – 62 zł/szt.
 - 1200x800 mm Euro/EPAL – 52 zł/szt.
6. Ceny palet są zależne od sytuacji panujących na rynku.

7. Narzędzia, projekty

1. Koszty związane z zakupem narzędzi (klisze i wykrojniki) pokrywa Odbiorca. Wyjątek stanowią indywidualne ustalenia zawarte w ofercie.
2. W przypadku gdy Odbiorca w ciągu 1,5 roku nie złożył zamówienia na dany rodzaj narzędzia Dostawca jest upoważniony do utylizacji narzędzi.
3. Zwrot narzędzi będzie możliwy do odbioru przez Odbiorcę po wyprodukowaniu i odebraniu całego zamówienia znajdującego się na magazynie oraz po zakończeniu procesu reklamacji i po kompletnym rozliczeniu finansowym z Dostawcą.

8. Opakowania do kontaktu z żywnością

1. Produkt nie jest przeznaczony do bezpośredniego kontaktu z żywnością.

9. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Dostawcy niezwłocznie w formie pisemnej z określeniem przyczyny reklamacji (dokładny opis wady), ze zdjęciami/wzorami potwierdzającymi wadę. Odbiorca jest zobowiązany do podania danych umożliwiających identyfikację dostawy:
 - nazwa opakowania
 - zdjęcie etykiety/etykiet paletowych
 - nr dokumentu WZ
 - nr faktury (FE)
 - data dostawy
2. W przypadku reklamacji ilościowych Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Dostawcy w dniu dostawy.
3. W przypadku reklamacji jakościowych Odbiorca zobowiązany jest do zgłoszenia tej wady niezwłocznie po jej stwierdzeniu, ale nie później niż 14 dni od daty dostawy.
4. W przypadku reklamacji wynikających ze szkód powstałych podczas transportu Odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia Dostawcy w dniu rozładunku. Konieczne jest umieszczenie adnotacji na dokumencie dostawy (WZ) odnośnie powstałej wady wraz z podpisem kierowcy. Odbiorca jest zobowiązany do udokumentowania szkód zdjęciami.
5. Reklamacji nie podlega dostawa, w której ilość wad nie przekracza 2 % ilości dostawy.
6. Zasadność reklamacji zostanie zbadana przez Dostawcę w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Odbiorca zobowiązany jest do przechowywania reklamowanego towaru w sposób należyty uniemożliwiający jego dalsze uszkodzenia.
8. Brak zgłoszenia reklamacyjnego w przedstawionych wyżej terminach wpływa na utratę zgłoszenia reklamacyjnego przez Odbiorcę.
9. Dostawca nie ponosi szkody za uszkodzenia powstałe podczas rozładunku u Odbiorcy ani za szkody z tytułu niewłaściwego użytkowania i przechowywania.

10. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Dostawca może według swojego uznania naprawić szkodę wymienić towar , udzielić rabatu bądź uzgodnić inne rozwiązanie za porozumieniem obu Stron.
11. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu zapłaty za dostarczony towar/towary.
12. Reklamacji nie podlega towar którego projekt został zaakceptowany przez Odbiorcę przed rozpoczęciem realizacji zamówienia.

10. Postanowienia końcowe

1. W przypadku akceptacji powyższych OWH Odbiorca zobowiązany jest do powołania się na konkretny numer oferty handlowej.
2. Złożenie zamówienia przez Odbiorcę stanowi akceptację powyższych OWH.
3. Obie strony zobowiązane są do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikających z Ogólnych Warunków Handlowych.